

Algemene Leveringsvoorwaarden ReBBels, *Coaching, Communicatie & Lifestyle*

Artikel 1

Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ReBBels en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van coachings, trainingen, workshops en andere vormen van begeleiding of opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, vanaf nu in dit document benoemd als *leertrajecten en/ of adviestrajecten*.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door ReBBels.

1.3 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Startmoment van het leer- of adviestraject: datum van eerste sessie.
- Annuleren: Het beëindigen van de opdracht voor het leer- of adviestraject of verplaatsen van het startmoment van het leer- of adviestraject.

1.4 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door ReBBels schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen ReBBels en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde offerte- of aanmeldingsformulier, door de door ReBBels en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging, door schriftelijke bevestiging door ReBBels aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht of door herbevestiging van de aanmelding door ReBBels aan opdrachtgever per mail, voorzien van datum.

Artikel 3

Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever voor een leer- of adviestraject heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een leer- of adviestraject te annuleren per aangetekende verzonden brief.

3.2 Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 25 werkdagen voor aanvang van de eerste coach-/trainingsdag of adviessessie kosteloos geschieden.

3.3 Bij annulering op werkdag 25 tot werkdag 20 voorafgaand aan de eerste coach-/trainingsdag of adviessessie is de opdrachtgever verplicht 50% van de complete opdrachtsom te vergoeden. Bij annulering op werkdag 20 voorafgaand aan de eerste coach-/trainingsdag of adviessessie is de opdrachtgever verplicht 100% van de opdrachtsom te vergoeden.

3.4 In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van het leer- of adviestraject de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan het leer- of adviestraject deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 4

Annulering door ReBBels

ReBBels heeft het recht zonder opgave van redenen het leer- of adviestraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering van ReBBels betrekking heeft.

Artikel 5

Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training of workshop laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan ReBBels wordt medegedeeld. Voorwaarde voor de vervanging is dat het plannen van een intakegesprek nog mogelijk is. Het intakegesprek en advies van de ReBBels zijn bepalend of de vervangingsdeelnemer geschikt is voor deelname. Vervanging na de start van de cursus is niet meer toegestaan.

Deze bepaling laat onverlet het recht van ReBBels op grond van artikel 4. Bij individuele coaching of individuele leertrajecten is vervanging niet mogelijk.

Artikel 6

Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2. ReBBels behoudt het recht om de tarieven jaarlijks met minimaal de prijsinflatie te corrigeren en te verhogen.

Artikel 7

Betaling

7.1 ReBBels brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient de verschuldigde opdrachtsom te voldoen één maand voor de aanvang van het leer- of adviestraject, doch uiterlijk veertien dagen na facturering op de door ReBBels aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door ReBBels, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 De reis- en arrangement-/verblijfkosten, apparatuurkosten, eventuele licentiekosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een leer- of adviestraject zijn in de opdrachtsom niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Reiskosten bedragen 0,45 euro per kilometer of de op dat moment geldende openbaar vervoertarieven van en naar de locatie, per sessie of afspraak.

7.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is ReBBels steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is ReBBels gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

7.4 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan ReBBels alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-.

Artikel 8

Opschorting en ontbinding

ReBBels heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een leer- of adviestraject te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

Artikel 9

Auteursrecht

9.1 Het auteursrecht op de door ReBBels uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainingsmateriaal berust bij ReBBels, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ReBBels zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

9.2 Het auteursrecht op rapporten, presentaties, concepten, offertes en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van ReBBels, berust uitsluitend bij ReBBels.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

10.1 ReBBels spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

10.2 ReBBels aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

10.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 5.000,-.

10.4 ReBBels is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

10.5 ReBBels is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

10.6 ReBBels zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 11

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen ReBBels en een opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.